

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

**APARTMÁN RAZULA – Č. 16**  
VELKÉ KARLOVICE 690  
756 06 VELKÉ KARLOVICE

1. **Celková cena za ubytování musí být uhrazena před začátkem pobytu.**
2. **Začátek pobytu** je určen dnem příjezdu dle potvrzené objednávky **od 15.00 hod.** Po příjezdu podepíše klient protokol o předání apartmánu a jeho zařízení.
3. **Pobyt končí dnem odjezdu do 10.00 hod.**
4. **V den příjezdu složí klient vratnou kauci ve výši 1.000,- Kč,** která bude vrácena po odevzdání apartmánu v řádném a čistém stavu. Z této částky se odečítá případně vzniklá škoda v apartmánu. V případě vrácení apartmánu ve znečištěném stavu se z kauce odečte poplatek ve výši 1.000,- Kč za úklid apartmánu.
5. V ceně za ubytování je již zahrnuta spotřeba vody, el. energie, ložní prádlo, ručníky, utěrka a kuchyňská chemie.
6. Klient používá prostory k ubytování řádným způsobem a nesmí v nich bez souhlasu pronajímatele provádět žádné podstatné změny včetně přesouvání nábytku.
7. **Je zakázáno zakrývat elektrické přímotopy částmi oděvů při sušení nebo cokoli pokládat na přímotopy.**
8. Je zakázáno používat vlastní el. spotřebiče s výjimkou el. spotřebičů sloužících k osobní hygieně (holicí strojek, fén) nebo nízkopříkonových spotřebičů sloužících k osobní potřebě (notebooky, nabíječky mobilních tel.).
9. **Klient je zodpovědný za všechny škody, které způsobí on nebo jeho doprovodné osoby a je povinen je uhradit v plné výši.** Kontrola se provádí na konci pobytu.
10. **Pronajímatel neodpovídá za peníze a cenné věci v žádných prostorách objektu.**
11. Klient je povinen dodržovat pořádek a čistotu uvnitř objektu i v jeho okolí a zachovávat noční klid od 22.00 hod. do 7.00 hod.
12. Kontejner na odpad se nachází pro objekt Razula u zadního vchodu do apartmánového domu vedle parkovacích stání. V zimních měsících je kontejner umístěn u parkoviště pod kopcem.
13. V případě, že klient přes upozornění porušuje hrubým způsobem všeobecné podmínky nebo dobré mravy, může pronajímatel ukončit podnájem klienta před uplynutím sjednané doby.
14. **V apartmánu není povoleno ukládat sáně, lyže, kola apod.** K tomuto účelu slouží prostor lyžárny/kolárny v objektu Razula
15. Při příchodu do apartmánu se musí všichni rekreanti prezouvat do domácí obuvi.
16. Při odchodu z apartmánu klient uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické spotřebiče a uzamkne vchod do apartmánu.
17. V apartmánu i v celém objektu Razula, včetně chodeb a balkónů, platí **ZÁKAZ KOUŘENÍ.**
18. **Pobyt zvířat v apartmánu není povolen.**
19. Po skončení pobytu podepíše klient protokol o předání apartmánu, kde bude uveden stav pořádku, případné nesrovnalosti a škody.

**Děkujeme Vám za přečtení a dodržování těchto závazných pravidel.**