

# PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

**APARTMÁN RAZULA – Č. 16**  
VELKÉ KARLOVICE 690  
756 06 VELKÉ KARLOVICE

## **Rezervační záloha, úhrada ceny ubytování**

Po potvrzení rezervace může být hostovi s ohledem na rezervovaný termín pobytu zaslán pokyn k úhradě **zálohy na rezervaci, která bude splatná do 5 pracovních dnů** po provedení rezervace. Výše rezervační zálohy odpovídá nejvýše 50% ceny za rezervovaný pobyt.

O uhrazenou rezervační zálohu bude následně ponížena cena za ubytování, která bude splatná dle ustanovení níže.

Pokud rezervační zálohu ve stanovené lhůtě host neuhradí, rezervace bude zrušena, o čemž bude host vyrozuměn e-mailem.

Nejpozději 14 dnů před zahájením ubytování bude požadována úhrada 100% ceny ubytování (dle termínu nástupu k pobytu).

Bude-li ubytování rezervováno ve lhůtě kratší než 14 dní před příjezdem, bude vyžadována úhrada 100% ceny ubytování bezprostředně po rezervaci a ubytovatel může požadovat potvrzení o provedené platbě.

Úhrada ubytování v hotovosti a platební kartou na místě není možná.

## **Storno podmínky**

Nebudete-li se moci dostavit k ubytování, sdělte nám to prosím co nejdříve.

Při zrušení rezervace pro období v době kratší než **14 dní před nástupem** na pobyt, je **storno** poplatek ve výši **100% ceny pobytu**.

Pokud rezervaci zrušíte **14 a více dní před příjezdem**, storno poplatek účtován nebude, popř. **bude odpovídat výši uhrazené rezervační zálohy**, byla-li požadována.

**Nebude-li ubytovateli umožněno v rezervovaný termín pobyt umožnit z důvodu nařízení vlády, které poskytování ubytovacích služeb znemožní, bude ubytovatelem objednavateli vrácena celá uhrazená platba (včetně rezervační zálohy) a pobyt bude v souladu s případným aktuálním vládním nařízením stornován.**